

Wat wij van jongeren en ouders horen



- Vertrouwen opbouwen en een klik hebben is belangrijk. Vertel ook iets persoonlijks over jezelf, wees eerlijk en oprecht. Het helpt als je iets gemeenschappelijks hebt met je hulpverlener
- Hulpverlener mist empathie en lokt emotionele reactie van ouder(s) uit
- Hulpverleners gaan vaak uit van wat niet goed gaat, behoefte aan aandacht voor positieve gezondheid
- Tijdens grote overleggen met veel professionals en ouders is er weinig inspraak van jeugdigen mogelijk
- Zou fijn zijn als er vaker naar mijn mening wordt gevraagd en ik serieus genomen wordt
- Boos worden en hardhandig in bedwang houden werkt slecht. Geef het goede voorbeeld.
- Maak het makkelijker om te wisselen van hulpverlener als het niet klikt
- Problemen worden vaak doorverteld, dat schaadt het vertrouwen. Meer behoefte aan rekening houden met privacy
- Maken zich zorgen over het verzuim, personeelstekort en werkdruk van hulpverleners, waardoor ze vaak uitvallen, wisselen en weinig tijd hebben. Vervanging is niet altijd goed geregeld, omdat overdracht mist.



- Niet gehoord of gezien/erkend worden door de hulpverlening. Ouders willen ook handvatten en hebben bruikbare kennis
- Hulpverlener mist empathie
- Eerst contact, dan contract. Ook voor ouders is een klik en vertrouwen opbouwen belangrijk
- helpen accepteren i.p.v. overtuigen dat hulp nodig is bij onveilige situaties
- belangrijk om te checken of je elkaar goed begrijpt
- ouders worden onvoldoende geïnformeerd
- Betrek het netwerk en geef altijd aan dat je iemand mee mag nemen naar gesprekken
- Verdiep je van te voren in culturen en problematiek van gezinnen om beter aan te sluiten
- Krijgen te maken met vooroordelen