



**Connection  
is the key**

Wij willen  
**#persoonlijkere  
jeugdhulp**



## Bejegening

**Wat vinden jongeren en ouders  
belangrijk in de omgang tussen  
hulpverlener en cliënt?**

Jeugdplatform Amsterdam verzamelt al jaren ervaringen en meningen van jongeren en ouders over jeugdhulp en passend onderwijs. Deze schat aan kennis willen we graag delen met iedereen die er iets aan kan hebben!

### De match

- Een klik hebben met je hulpverlener is belangrijk voor de slaagkans van de hulp
- Het helpt als je iets gemeenschappelijks hebt met je hulpverlener
- Diversiteit: werk niet op routine, maar sluit aan op de unieke context en persoon. Blijf in gesprek over verschillen en overeenkomsten.
- Maak het makkelijk om te wisselen van hulpverlener als het niet klikt

### Vertrouwen

- Kom afspraken na, wees betrouwbaar
- Wees transparant, eerlijk en oprecht
- Vertel ook iets persoonlijks over jezelf, wees 'menselijk'
- Continuïteit is belangrijk voor het vertrouwen. Neem de tijd en heb geduld

## Houding

- Luister actief en toon empathie

- Open houding: onbevooroordeeld en niet in hokjes denken

- Onvoorwaardelijke acceptatie

- Kom naast mij staan, probeer je niet te verdedigen, maak ruimte voor elkaar

- Wees ook positief, zeg wat goed gaat en straal vertrouwen uit. Dat werkt motiverend

- Werk vanuit je hart

- Heb respect



Scan of klik op de QR-code voor adviezen over bejegening

info@jeugdplatformamsterdam.nl  
www.jeugdplatformamsterdam.nl



## Gehoord en gezien worden

- Vraag naar wensen en behoeften, en neem die serieus

- Verdiep je in de ander, wees nieuwsgierig en toon oprechte interesse

- Betrek jongeren en ouders bij belangrijke beslissingen en geef hen inspraak

- Kijk verder dan gedrag en diagnose, kijk naar het totaalplaatje

## Communicatie

- Check aannames onderling

- Leg beslissingen duidelijk uit en koppel terug

- Gebruik makkelijke taal

- Wees ook bereikbaar buiten kantooruren

- Zoek regelmatig actief contact. 'Bel maar als het niet gaat' werkt niet