



*“Ik heb duidelijke informatie nodig om zelf goede keuzes te kunnen maken.”*



**Kennis is kracht**



**JEUGDPLATFORM  
AMSTERDAM**

## **Informatie voorziening**

**Wat vinden jongeren en ouders  
hierin belangrijk?**

Jeugdplatform Amsterdam verzamelt al jaren ervaringen en meningen van jongeren en ouders over jeugdhulp en passend onderwijs. Deze schat aan kennis willen we graag delen met iedereen die er iets aan kan hebben!

Jongeren en ouders hebben recht op duidelijke en juiste informatie. Maak informatie toegankelijk door zichtbaar te zijn op plekken waar jongeren en ouders zich bevinden (online en offline).

Een goed geïnformeerde hulpverlener kan jongeren en ouders goed verder helpen. Zorg dat je op de hoogte bent van het aanbod aan hulp en de nodige expertise beschikt.

*“Ik zou zo graag eens ongevraagd op mogelijkheden gewezen worden.”*

### **Op deze vragen willen wij antwoord**

- Waar heb ik recht op?
- Waar kan ik om hulp vragen?
- Waar ben ik zelf verantwoordelijk voor?
- Welke mogelijkheden zijn er?
- Waar kan ik (anoniem) informatie vinden?
- Wat kan ik verwachten in het proces en nadat de hulp stopt?
- Waar kan ik terecht als ik niet de juiste hulp krijg?

*"De route naar hulp moet simpel zijn. Bijvoorbeeld een tussenpersoon, een soort makelaar, die je steeds helpt en kijkt wat je nodig hebt"*

## **Toegankelijk, actief en tijdig**

- Maak informatie toegankelijk op één centrale plek en zorg dat er goed wordt doorverwezen voor meer informatie
- Breng informatie actief onder de aandacht door zichtbaar te zijn op plekken waar jongeren en ouders zich bevinden
- Help jongeren en ouders bij het uitzoeken wat wel of niet 'normaal' is. Ga het gesprek aan en leg duidelijk uit. Dat werkt taboedoorbrekend en helpt bij het tijdig inschakelen van hulp.



Scan of klik op de QR-code voor adviezen over informatievoorziening

info@jeugdplatformamsterdam.nl  
www.jeugdplatformamsterdam.nl

## **Duidelijke en vindbare informatie betekent voor mij...**

- makkelijke woorden
- veel voorbeelden
- via schillende kanalen (google, sociale media, school, etc.)
- via verschillende vormen (tekst, plaatjes, filmpjes, audio, etc.)
- transparantie en inzage in dossier
- een vraaggerichte sociale kaart

## **Ik heb behoefte aan een hulpverlener die...**

- actief meedenkt
- volledige en accurate informatie kan geven of opzoeken
- weet welk aanbod er is en mij juist kan doorverwijzen
- bereikbaar is, ook buiten kantooruren
- samenvattingen van afspraken en gesprekken met mij deelt en bespreekt

*"Als hulpverleners van elkaar niet weten wat ze doen, komt dat ook niet bij ons terecht"*

