



**Gemeente
Amsterdam**

Bezoekadres
Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam

Postbus 1840
1000 BV Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 1840, 1000 BV Amsterdam

Aan het Jeugdplatform Amsterdam
JACOB BONTIUSPLAATS 9
1018 LL Amsterdam

Datum 6 april 2021
Ons kenmerk
Behandeld door Paulien Oldenburger, Onderwijs, Jeugd en Zorg,
Kopie aan
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Reactie op het advies van de Adviesgroep van het Jeugdplatform Amsterdam over
Wonen in Amsterdam voor kwetsbare jongeren

Geachte leden van de Adviesgroep Jeugd van het Jeugdplatform Amsterdam,

Op 21 juli 2020 heeft het college van burgemeester en wethouders (hierna het college) uw advies ontvangen over wonen in Amsterdam voor kwetsbare jongeren. Onze reactie naar u heeft lang geduurd, onze excuses daarvoor.

Hartelijk dank voor dit advies. We hebben dit gedeeld binnen de organisatie met de afdelingen die zich bezighouden met huisvesting van kwetsbare jongeren.

Amsterdam is een bijzonder mooie stad maar kent ook haar problemen. Eén daarvan is een tekort aan woningen waardoor veel inwoners te lang moeten wachten op een passende woning. Helaas geldt dit ook voor mensen in een kwetsbare positie. Zij hebben juist een stevige basis nodig, en soms nog een steuntje in de rug, om verder op te groeien tot zelfstandige bewoners van onze stad. We hebben speciale aandacht voor deze groep, maar kunnen hen helaas niet altijd op tijd de juiste woonplek bieden. Daarom hebben we afspraken gemaakt met de woningcorporaties: per jaar gaan ongeveer 1800 woningen naar inwoners in een kwetsbare positie. Zoals mensen met een fysieke of mentale beperking, statushouders en ook jongeren in een kwetsbare positie. Hoewel 1800 een groot aantal is, is dat niet genoeg om aan de vraag te voldoen. De gemeente is daarover constant in gesprek met partners in de stad zoals de woningcorporaties.

In uw advies geeft u aanbevelingen hoe we als stad daar mee om kunnen gaan. Deze aanbevelingen zijn zeer waardevol. Hieronder gaan we daar dieper op in en geven we aan wat we wel en wat we niet kunnen doen.

Onze reactie op uw aanbevelingen:

1. *Zorg voor meer continuïteit in de hulpverlening en bied extra ondersteuning aan bij het zoeken van een woning (en de daarbij horende financiële kwesties);*

De gemeente heeft met verschillende organisaties een contract om jeugdhulp te bieden in Amsterdam. Met hen hebben we de afspraak gemaakt dat zij met hun jongeren bespreken wat hun wensen en mogelijkheden zijn als zij achttien jaar worden. Het liefst bij zestien jaar al. Eén van die onderwerpen is de woonsituatie. Wij horen inderdaad soms ook terug van jongeren dat dit niet altijd goed en op tijd gebeurt. Daarom blijven we met de organisaties in gesprek over hoe zij dit beter kunnen doen. Er zijn instrumenten hiervoor ontwikkeld zoals het Toekomstplan. Met zo'n plan, gemaakt door de jongere zelf, kan een professional de jongere toekomstgerichte ondersteuning geven. Niet alle organisaties die jeugdhulp bieden, hebben voldoende kennis over wonen in Amsterdam. Daarom moeten wij hen ook helpen met de goede informatie te geven. Veel informatie over wonen is te vinden via de website van de gemeente, zoals op <https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving>. Die zullen we update houden. Maar ook bij !Woon kan met terecht voor ondersteuning bij het zoeken naar woonruimte (<https://www.wooninfo.nl/>).

Verjaardagskaart en app

Ook zijn we begin 2021 gestart met een pilot voor een app, Ping Ping Amsterdam. Dit is een app voor jongeren die achttien jaar worden (zie verder bij punt 2). Als gemeente willen we jongeren en ouders actiever informeren over welke veranderingen er zijn als je achttien jaar wordt. Daarom sturen we alle jongeren die bijna achttien jaar worden een verjaardagskaart. Hun ouders krijgen van ons een brief. In deze verjaardagskaart en brief informeren we de jongeren en hun ouders over wat je allemaal moet doen als je achttien jaar wordt. Deze informatie gaat ook over het belang van een inschrijving bij Woningnet of studentenhuisvesting. Maar we geven ook aan waar je terecht kunt voor ondersteuning bij het vinden van een woonplek en welke financiële regelzaken daarbij komen kijken. Voor jongeren die zorg met verblijf hebben, is het helemaal belangrijk dat zij steun en goede informatie krijgen van hulpverleners bij het zoeken naar een vervolgwoning. Voor hen is er bijvoorbeeld de site <https://www.huisvestingkwetsbaregroepen.nl>. Hierop staat informatie voor kwetsbare doelgroepen die huisvesting zoeken en voor wie de gemeente Amsterdam afspraken heeft gemaakt over extra ondersteuning daarbij. Het Jeugdplatform is betrokken bij de informatie die de gemeente geeft over de overgang naar achttien jaar. Daar zijn we heel blij mee zodat we kunnen checken dat wat we doen, ook goed bij de jongeren terecht komt. Of waar we het toch anders moeten doen.

2. *Maak de informatie over woningen vinden en behouden voor 'starters' ook buiten de hulpverlening toegankelijk op één centrale plek, zodat jongeren ook zelf informatie kunnen opzoeken;*

Voor alle jongeren is het belangrijk om goede informatie te krijgen over wat je moet regelen als je achttien jaar wordt. Dat moet zo vroeg mogelijk gebeuren. Dat geldt ook voor informatie over (zelfstandig) wonen en wat daar allemaal bij komt kijken zoals financiële zaken. Als op de gemeentelijke website informatie gemist wordt, dan passen we dat aan. We vragen ook aan jongeren, zoals aan het Jeugdplatform, zelf wat ze van de website vinden en of ze wat missen. Ook andere organisaties hebben informatie over wonen op hun website zoals woningcorporaties.

App Ping Ping

Op de website www.amsterdam.nl/ikword18 wordt verwezen naar de app Ping Ping.

Informatie hierover is te vinden op de site <https://pingping.amsterdam.nl/>.

Deze app is een persoonlijke routeplanner voor jongeren die achttien jaar worden. Op basis van een paar vragen wordt een persoonlijke route gemaakt. Hiermee kan de jongere binnen de omgeving van de app zijn/haar basis op orde maken. Bijvoorbeeld Digi-D aanvragen, zorgverzekering regelen, zorgtoeslag aanvragen en inschrijving Woningnet. Momenteel is de app nog in de experimentfase en is er één route beschikbaar: "Fiks de basis". De route studie/werk is in de maak. Jongeren hebben aangegeven ook behoefte te hebben aan een route over "op jezelf gaan wonen". De wens is er om dit samen met jongeren in de toekomst vorm te geven in de app. Ook onderzoeken we of de app kan worden gebruikt door professionals bij hun begeleiding van jongeren.

- 3. Er moeten voorrangregelingen komen voor kwetsbare jongeren en/of een bepaalde hoeveelheid woningen worden gereserveerd voor deze jongeren door het hanteren van quota om hun kansen te vergroten bij een urgente woonvraag. Het nieuwe woningzoekstelsel speelt hier al goed op in voor een deel van de kwetsbare jongeren, de zogeheten problematisch thuiswonende jongeren. Zorg dat dit ook goed geregeld is voor kwetsbare jongeren die niet thuis (kunnen) wonen;*

In Amsterdam zijn lange wachttijden voor het krijgen van een woning. Ook voor jongeren in een kwetsbare situatie. Er wordt op verschillende manieren gekeken naar het verbeteren van de mogelijkheden voor zelfstandige woonruimte voor deze jongeren. Helaas kan niet elke (kwetsbare) jongere voorrang krijgen bij het zoeken van een woning. Toch proberen we op een aantal manieren deze jongeren een zelfstandige woonplek te geven. Zo moet het nieuwe woningverdeelstelsel niet alleen situatiepunten gaan krijgen maar ook zoekpunten, die helpen om mensen met een woonprobleem een betere positie te krijgen.

Onder de Pannen

Er is recent een pilot van start gegaan voor tijdelijke woonplekken voor jongeren. Het is bedoeld voor jongvolwassenen vanaf 18 jaar die echt niet (meer) thuis kunnen wonen maar niet in aanmerking komen voor zorg met verblijf. Dit aanbod heet "Onder de Pannen".

Jongvolwassenen kunnen zich binnenkort aanmelden voor de huur van een kamer bij een particulier voor de periode van één jaar. In dat jaar krijgen ze ondersteuning van PerMens en werken ze aan stabiliteit op alle belangrijke domeinen en gaan ze ook op zoek naar een woonplek na afloop van dit jaar. Voor volwassenen heeft de Regenbooggroep dit aanbod al, maar nu komt het er ook voor jongvolwassenen.

Voor meer informatie over Onder de pannen Jongvolwassenen, kan het Jeugdplatform terecht bij Jessica Weide.

Contact via de mail: j.weide@amsterdam.nl of telefonisch: 06-23340774.

Omslagroute

Ook is er de Omslagroute. Deze route is voor jongeren en jongvolwassenen die in de maatschappelijke opvang wonen of zorg met verblijf hebben en hebben aangetoond dat ze binnen een jaar zelfstandig kunnen wonen. Ze kunnen dan een 'omslagwoning' krijgen. Ze moeten dan zelf de huur betalen, begeleiding accepteren en geen overlast veroorzaken. Als dit begeleidingstraject na een bepaalde periode (na tenminste één jaar) goed afgerond is, kan het huurcontract 'omgeklapt' worden. Dat betekent dat dit contract op naam van de jongere komt. In 2020 waren er voor deze groep jongvolwassenen en jonge ouders (moeders) 110 omslagwoningen gereserveerd.

Meer informatie hierover is te vinden op de website <https://omslagroute.amsterdam.nl/>.

Betaalbare woningen

Bij de nieuwbouw is er zeker ook aandacht voor betaalbare woningen voor jongeren en ook studenten. Door de komende jaren veel nieuwe woningen te bouwen en concrete afspraken te maken voor het aantal voor jongeren, studenten en reguliere woningen proberen wij het tekort aan woonruimte te verminderen. Zo is afgesproken vanaf 2020 jaarlijks 2500 sociale corporatiewoningen te bouwen. De jaren daardoor was dat gemiddeld nog geen 1500 woningen. In de afgelopen 5 jaar zijn jaarlijks gemiddeld meer dan 1.000 jongerenwoningen in aanbouw genomen.

4. *Het aanbod van woonvoorzieningen en pleegzorgplekken moet worden vergroot, zodat er beter aangesloten kan worden bij de persoonlijke behoeften van kwetsbare jongeren, ook m.b.t. de soort hulp die ze daar kunnen krijgen. Zorg hierbij voor goede matching;*

Eén van de doelen van onze transformatieopgave jeugd is om zo veel mogelijk kinderen een zo thuis mogelijke plek te geven. We vinden dat alle kinderen veilig thuis moeten kunnen wonen. Soms lukt dat helaas toch niet. Pleegzorg is dan een plek waar kinderen zo thuis mogelijk op kunnen groeien. Hier is dan ook vanuit de transformatieopgave veel aandacht voor. We vinden het belangrijk dat er meer pleegzorggezinnen zijn zodat er meer en betere matches gemaakt kunnen worden. Vanaf eind oktober 2020 tot het voorjaar 2021 steunt de gemeente een regionale wervingscampagne voor pleegouders. In de loop van 2022 treedt een nieuw woonruimte verdeelsysteem in werking. Dit systeem kan voor specifieke groepen, zoals kwetsbare jongeren die een eigen woonplek nodig hebben, een steuntje in de rug zijn. Jongeren die in een pleeggezin wonen maar ook jongeren die thuis wonen en ambulante hulp hebben, krijgen extra punten als zij via Woningnet woonruimte zoeken. Ze komen dan eerder in aanmerking voor een jongerenwoning dan nu het geval is. De toetsing en beoordeling van de aanvragen van deze groepen jongeren worden nog preciezer uitgewerkt.

5. *Vergroot het aanbod van passende sociale huurwoningen voor jongeren om onder andere de doorstroom vanuit de jeugdzorg, begeleid wonen en maatschappelijke opvang te bevorderen:*

Het aanbieden van passende woningen is een belangrijke vraag waar we veel aandacht voor hebben.

Op jaarbasis worden 2.500 nieuwe sociale huurwoningen door woningcorporaties gebouwd voor diverse doelgroepen waaronder jongeren. Dit zijn woningen waarvoor je geen hoge huur betaalt.

In de Samenwerkingsafspraken 2020-2023 tussen de huurderskoepels, de woningcorporaties en de gemeente is afgesproken dat maximaal 33% van het reguliere aanbod met voorrang aan jongeren en starters (tot 28 jaar) wordt aangeboden.

Soms hebben jongeren een laag inkomen maar moeten een hoge huur betalen voor hun woning. Dan zijn er regelingen vanuit de gemeente en de woningcorporatie om minder huur te betalen. Informatie hierover staat op de website www.amsterdam.nl/ikword18.

Een uitgangspunt in de plannen voor de nieuwe woonruimteverdeling is dat sociale huurwoningen in de eerste plaats bestemd zijn voor de groepen die deze woningen het hardst nodig hebben. Zo is er gekozen om inwonende gezinnen met kinderen en pleegjongeren extra steun te geven bij het zoeken naar een woning. We beseffen dat we hiermee niet altijd aan individuele behoeften kunnen voldoen. We blijven met jongeren en woningcorporaties in gesprek om te voorkomen dat we de verkeerde keuzes maken.

- 6. Houd bij bouwprojecten van jongeren- en studentenwoningen rekening met de diversiteit van jongeren in Amsterdam. Betrek (kwetsbare) jongeren bij de bouwplannen en criteria, zodat zij kunnen aangeven wat hun woonbehoeften zijn;*

Hier besteden we zeker aandacht aan. We kijken breder dan alleen naar nieuwbouw, namelijk ook naar de kansen in de bestaande woningen. We kunnen ons voorstellen dat er ook in het bestaande aanbod geschikte woningen zijn. Dit is sneller dan wachten op nieuwbouw.

Het is belangrijk om nog meer over de behoefte en woonwensen te weten te komen. Zoals u zelf aangeeft is het betrekken van (kwetsbare) jongeren hierbij van groot belang. Recent is een jongerenpanel opgericht. Zij gaat met de gemeente en Amsterdamse woningcorporaties in gesprek over woonwensen van jongeren. We zouden ook het Jeugdplatform hierbij willen betrekken. Op 12 november 2020 was er een online Woontop Jongerenhuisvesting in Pakhuis De Zwijger. Hier gingen jongeren in gesprek met wethouder Ivens over hun behoeften aan woonruimte. De wethouder heeft onder andere aangegeven aandacht te hebben voor jongeren die we misschien nu minder in het vizier hebben.

- 7. Zorg bij het gebruik van tijdelijke contracten voor goede informatievoorziening, ondersteuning, en een vangnet.*

We maken ons, net als u, zorgen over de aflopende jongerencontracten. We bereiden daarom als onderdeel van de nieuwe woonruimteverdeling ook voor dat uitstromers betere kansen krijgen.

Sommige jongeren zoals statushouders en jongeren die uit de Maatschappelijke Opvang komen in aanmerking voor een vangnet. Zij worden gezien als extra kwetsbaar. Als blijkt dat ze zelf toch geen vervolghuisvesting kunnen vinden, worden ze ondersteund en zorgt de gemeente voor de vervolghuisvesting.

Alle andere jongeren moeten op tijd naar woonruimte zoeken. Hoewel jongeren zelf verantwoordelijk zijn voor het vinden van een juiste woning na een tijdelijk contract, moet de

informatie hierover wel goed te vinden zijn, ook op onze gemeentelijke website. Dit is de website die we al eerder noemden <https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/wonen>.

Een belangrijke organisatie is !WOON. Zij adviseren bijvoorbeeld woonzoekenden als ze willen huren. We zullen vanuit onze relatie met !WOON hen erop attenderen dat zij ook de informatie aan jongeren meenemen.

Voor meer informatie over het vijfjarencontract en wat daar allemaal bij komt kijken, willen we u verwijzen naar het filmpje hierover: voor jongeren die geen zorg met verblijf hebben:

<https://vimeo.com/449839838/81b56e6b59>

En hoe verder?

Zoals we in deze brief al aangaven is het huisvesten van jongeren in een kwetsbare situatie een grote opgave in Amsterdam. Er is een groot tekort aan woningen. Daarom moeten er lastige keuzes gemaakt worden. Ook is de rol van de gemeente bij nieuwbouw beperkt. De uitvoering ligt onder andere bij woningcorporaties en bouwontwikkelaars. De gemeente gaat wel in gesprek met corporaties over het mogelijk reserveren en bouwen van speciale woningen voor kwetsbare doelgroepen. De corporaties bekijken dan wat de mogelijkheden en gevolgen zijn. Het is daarom heel goed dat we de stem van de jongeren hierbij meenemen. Ook uw aanbevelingen uit dit advies nemen we mee in de gesprekken met de woningcorporaties. We volgen graag met u deze ontwikkelingen: doen we nog steeds de goede dingen en wordt het tekort aan jongerenwoningen met de nieuwe plannen teruggedrongen? Daarom stellen we voor dat leden ons Programmteam Jongeren- en Studentenhuisvesting binnenkort met u in gesprek gaan. Zij kunnen nog veel meer uitleg en informatie geven. Ze luisteren graag naar uw signalen en adviezen en kunnen die meenemen bij de verdere uitwerking van het programma.

We zijn altijd blij dat uw Adviesgroep Jeugd meedenkt met beleidsontwikkelingen op het gebied van jeugdhulp en ons daarop adviseert. Ook als het gaat om brede onderwerpen zoals wonen. We nemen uw aanbevelingen mee daar waar mogelijk en we staan open voor nieuwe suggesties!

We hopen dat we u met deze reactie voldoende hebben geïnformeerd. Mocht u nog meer toelichting op deze brief willen van ons, dan maken we daar graag een afspraak voor. Contactpersoon is Paulien Oldenburger, via de mail: p.oldenburger@amsterdam.nl of telefonisch: 06-20296334.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,



Simone Kukenheim
Wethouder Jeugd



Laurens Ivens
Wethouder Wonen