



Datum: 22-10-15

Onderwerp: Inspraakreactie doelgroepenvervoer

Geachte mevrouw van Doeveren en mevrouw Wijngaard,

Op 29 september 2015 heeft u het verzoek ingediend of het Jeugdplatform Amsterdam casuïstiek en knelpunten wil inbrengen op het gebied van doelgroepenvervoer. Onderstaande reactie is gebaseerd op input vanuit de maandelijkse Adviesgroep-vergadering met jongeren en ouders en eerdere en recent verzamelde signalen die bij het Jeugdplatform zijn binnengekomen. Onze adviezen gaan over het gemeentelijk beleid, maar ook over de kwaliteit van het vervoer.

Gemeentelijk beleid

- De aanvraag voor doelgroepenvervoer is momenteel erg omslachtig; er zijn verschillende potjes en geldstromen voor verschillende vormen van vervoer. Vervoer naar een ggz-instelling, dagbesteding of naar school is allemaal anders geregeld en dit zorgt bij ouders voor onduidelijkheid. Ouders geven aan dat het prettig zou zijn als er één vervoerder is, ongeacht waar het kind naartoe moet (en vanuit welk potje).
- Regionaal vervoer zou ook makkelijker geregeld moeten worden, het komt namelijk dikwijls voor dat een kind/jongere in een andere gemeente onderwijs volgt of behandeling heeft. In de huidige situatie kost het ouders erg veel moeite om dit te organiseren.

Kwaliteit van het vervoer

Ouders en jongeren vinden het noodzakelijk dat er goed gekeken wordt naar de kwaliteit van het doelgroepenvervoer. Op dit gebied is er volgens hen nog veel ruimte voor verbetering.

- Allereerst blijken chauffeurs vaak onvoldoende bekend met de kwaliteitsstandaarden en veiligheidsregels. Er zijn voorbeelden bekend waarbij er 16 kinderen werden vervoerd in een 8-persoons busje. Ook is het voorgekomen dat kinderen zonder kinderzitje zijn vervoerd, terwijl zij hier wel toe verplicht waren. Het toezicht op veiligheidsregels moet dus verbeterd worden.
- Busjes komen regelmatig te laat en/of zijn te lang onderweg. Dit is erg belastend voor de kinderen, omdat zij vermoeid aankomen op de locatie en dat de dag dan eigenlijk nog moet beginnen. Ook wordt er meermaals aangegeven dat de communicatie vanuit de vervoerder



Inspraakreactie doelgroepenvervoer

in het geval van vertraging minimaal is, waardoor zowel ouders als school/instelling niet weten waar zij aan toe zijn.

- Het is belangrijk dat chauffeurs affiniteit hebben met de doelgroep. Dit is niet altijd het geval, met als gevolg dat de begeleiding in sommige gevallen ondermaats is. Ervaring met 'speciale doelgroepen' moet een vereiste zijn voor chauffeurs.
- Er zijn te vaak chauffeurswisselingen. Het gaat hier om een speciale doelgroep, waarvan een groot deel gebaat is bij regelmaat. Steeds een nieuw gezicht zien is voor bijvoorbeeld jongeren met autisme en/of gedragsproblemen niet wenselijk. Er moet hier meer rekening mee gehouden worden.
- Er zijn situaties bekend waarbij chauffeurs niet weten hoeveel en welke jongeren zij moeten vervoeren. De kans dat jongeren 'vergeten' worden is hierbij erg hoog. Het moet voor een chauffeur duidelijk zijn wie zij moeten vervoeren en dit moet ook goed gecontroleerd worden.

Het doelgroepenvervoer is voor veel ouders en jongeren in Amsterdam een uitkomst waar zij graag gebruik van maken. Wij hopen u een goed inzicht te hebben gegeven in de knelpunten waar zij regelmatig tegenaan lopen.

Hoogachtend,

De Adviesgroep van het Jeugdplatform Amsterdam



Inspraakreactie doelgroepenvervoer