



Jeugdplatform Amsterdam

Datum 22 november 2022
Behandeld door Lennart Amersfoort, afdeling jeugd, 0630120025, l.amersfoort@amsterdam.nl
Onderwerp Reactie advies inkoop ESJH en APOO

Beste jongeren, ouders en ondersteuners van het Jeugdplatform Amsterdam,

Bedankt voor jullie advies op de inkoop van de enkelvoudige specialistische (ESJH) en preventieve jeugdhulp (APOO). Wij zijn erg blij met dit advies en de kritische opmerkingen tijdens de open gesprekken die wij met elkaar hebben gevoerd. Zonder jullie hadden wij de inkoopstrategie niet zo goed kunnen maken als hij nu is. Wij beseffen dat wij niet iedereen meer kunnen ondersteunen op de manier zoals dit voorheen plaats heeft gevonden. Daarom blijven wij graag met jullie in gesprek over de verdere vormgeving van het jeugdhulpstel en de moeilijke keuzes die wij daarin moeten maken.

Hieronder geven wij weer wat wij doen met jullie adviezen.

Adviespunt kwaliteit en kwaliteitscontrole

Wij delen het belang van kwaliteit en de controle hierop. Om deze reden hanteren wij in de aanbesteding twee sporen: een set aan kwaliteitseisen voor aanbieders waar ze aan moeten voldoen én in de selectie kiezen wij voor de aanbieders die de kwaliteit goed borgen in hun organisatie. Wij nemen jullie advies rondom het cliëntperspectief over en betrekken dit in de aanbesteding. Het advies om het beschikbare budget voor kwaliteitscontrole onderdeel te maken van de selectie nemen wij niet over. Wij vinden financiën een onvoldoende maatstaaf om de kwaliteit te bepalen. Het bereikte resultaat van het kwaliteitsmanagement is voor ons namelijk leidend en niet de daarbij behorende kosten. Het bereikte resultaat is, zoals hierboven beschreven, onderdeel van de selectie van aanbieders.

Wij herkennen het belang van kwaliteitscontrole en geven hier onder meer vorm aan door middel van het instrument Sturen Op Resultaten (SOR), waarin de doelrealisatie, cliënttevredenheid en uitval van trajecten een plek heeft.

Adviespunt keuzevrijheid en maatwerk

In de aanbesteding zullen wij zoveel mogelijk de diversiteit en keuzevrijheid behouden. Dit doen we onder andere door te selecteren op partijen die de verbinding hebben met het stadsdeel/ gebied waarin ze werkzaam zijn.

De diversiteit en keuzevrijheid is voor ons niet afhankelijk van het aantal aanbieders, maar meer onderdeel van het gezamenlijk aanbod en expertisen die aanbieders hebben. De veelkleurigheid van aanbod en expertisen wordt ingegeven door de professionals die werkzaam zijn bij deze aanbieders. Een duurzaam personeelsbestand en een divers aanbod zijn daarom onderdeel van onze selectiecriteria.

Tot slot merken we op dat we binnen de ESJH ook een stroomlijning en hogere effectiviteit willen van het aanbod, door bewezen effectieve interventies meer in te zetten en bewezen niet effectieve interventies uit te sluiten. Het is daarbij de verantwoordelijkheid én deskundigheid van professionals om de (standaard) interventies aan te passen aan de individuele hulpvraag van jeugdigen en ouders om hiermee het benodigde maatwerk te realiseren.

Adviespunt wachtlijsten en overbruggingszorg

Het punt rondom schaarste in de zorg herkennen wij. Dit is een landelijk en stelselbreed vraagstuk dat vraagt om de nodige veranderingen in de samenleving én in de door de gemeente georganiseerde zorg. Wij kiezen, op basis van het hoofdlijnenbesluit uit 2020, om hulp te bieden aan de meest kwetsbaren. Wij doen dit door budgetten zo beschikbaar te stellen dat hulp voor deze groep beschikbaar is. Daarnaast geven wij professionals handelingsvrijheid door middel van een lumpsum financiering.

Wij maken ons, net als jullie, zorgen om de wachtlijsten en zijn hierover in gesprek met het Rijk. De door jullie genoemde zorgen rondom wachtlijsten nemen wij mee bij de implementatie ESJH en doorontwikkeling van het jeugdstelsel. Het vraagstuk van wachtlijsten vindt plaats binnen een context van een krappe arbeidsmarkt, beperkte budgetten en complexe regelgeving. Wij blijven graag met jullie in gesprek hoe we dit vraagstuk zo goed mogelijk kunnen oplossen.

Adviespunt terugval en nazorg

Wij werken in navolging van de HSJH aan een stelsel waarin expertise er bij wordt gehaald in plaats van dat er wordt verwezen naar specialistische jeugdhulpaanbieders. Randvoorwaarde hierbij is dat de financiering ook ruimte biedt voor het geven van nazorg. De ESJH wordt volgens deze uitgangspunten ingericht. Wel zullen jeugdigen en ouders op een andere manier geholpen worden, bijvoorbeeld in de sociale basis en door het OKT in plaats van in de specialistische jeugdhulp. Dit past bij onze beweging naar een duurzaam jeugdstelsel. Wij nemen jullie adviespunt nadrukkelijk mee bij de implementatie en de te voeren prestatiedialogen met aanbieders.

Adviespunt Overgangperiode en procesbegeleiding

Om te zorgen dat de veranderingen goed verlopen en ouders en jeugdigen hier zo min mogelijk hinder van ondervinden ondernemen we onder andere de volgende stappen:

- Een ruime tijd voor implementatie (ongeveer een half jaar) van de inkoop per 2024.

- De periode 2024-2027 sorteert voor op het stelsel vanaf 2027, er is dus sprake van een volgende stap in 2027 in plaats van een nieuwe richting.
- We realiseren in 2024 zorgcontinuïteit voor ouders en kinderen die hulp ontvangen op basis van de oude contracten.

Jullie adviespunt over de informatievoorziening nemen wij mee in de implementatie zodat ouders en jeugdigen snel de juiste hulp vinden.

Adviespunt Bekendheid van het OKT en preventie

Het OKT vormt een centrale rol in ons jeugdhulpstelsel. Daarom gaan we in het nieuwe stelsel door met het versterken van de rol en positie van het OKT. En werken we naar een eenvoudiger stelsel met minder partijen. Eén van de bewegingen is dat we het preventieve aanbod per 2027 onderbrengen bij het OKT. Hiermee verduidelijken we de positie van het OKT en vergroten we de laagdrempeligheid. Samen met het OKT blijven wij in gesprek over hoe zij hun rol zo goed mogelijk kunnen vervullen, waarvan ook de door jullie genoemde punten onderdeel van het gesprek zijn. Wij blijven daarom ook graag met jullie in gesprek over welke ervaringen ouders en kinderen hebben en hoe wij deze ingezette beweging zo goed mogelijk vorm kunnen geven.

Wat betreft de inrichting van het preventieve aanbod wordt een deel van de activiteiten stadsbreed ingericht.

Adviespunt Kwetsbaarheid en diversiteit

Wij herkennen jullie input op deze begrippen en nemen de input over kwetsbaarheid en diversiteit over bij het opstellen van onze inkoopdocumenten. Diversiteit is daarbij een speerpunt van onze gemeente en heeft een nadrukkelijke plaats in de inkoop.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam



Marjolein Moorman
Wethouder Onderwijs en Jeugd