



**Let's work  
together**

Zie onze  
**ervaringskennis  
als gelijkwaardige  
kennisbron**



**JEUGDPLATFORM  
AMSTERDAM**

## **Inspraak in beleid**

**Wat vinden jongeren en ouders  
hierin belangrijk?**

Jeugdplatform Amsterdam verzamelt al jaren ervaringen en meningen van jongeren en ouders over jeugdhulp en passend onderwijs. Deze schat aan kennis willen we graag delen met iedereen die er iets aan kan hebben!

Gelijkwaardigheid is het uitgangspunt als je jongeren en ouders wil betrekken bij beleidsvorming. Neem hun ervaringskennis serieus door actief te luisteren, ervan te leren en terug te koppelen wat je ermee hebt gedaan.

*“Hoe wij hulp ervaren, waar wij tegenaan lopen en welke oplossingen wij hebben, is net zo belangrijk als de kennis van beleidsmedewerkers of hulpverleners. Je kan er zoveel van leren!”*

### **Wees helder en doe het samen**

- Betrek ons vanaf het begin, niet pas aan het eind als beleid al bijna klaar is
- Zie ons als een bron van informatie en niet als een vinkje dat je kunt zetten.
- Wees duidelijk in waar ik wel/geen invloed op kan hebben
- Goede terugkoppeling: maak duidelijk wat er gebeurt met de input
- Werk samen en maak jongeren en ouders mede-eigenaar van het proces

*“Tuurlijk kan niet alles gedaan worden wat wij willen. Maar je kan wel serieus luisteren en er van leren.”*

*“Al die moeilijke beleidswoorden ken ik niet hoor. Maar ik kan wel vertellen waar ik tegen aan loop en hoe ik het liever wil.”*

*“Uiteindelijk willen we allemaal hetzelfde toch? Dat hulp goed georganiseerd wordt.”*



## Veilig, begrijpelijk en laagdrempelig

- Bespreek plannen en beleid in begrijpelijke taal
- Zorg voor een veilige setting: denk hierbij aan locatie, maar ook aan privacy
- Gebruik actieve werkvormen om het leuk en begrijpelijk te maken
- Overdag zitten we op school of werken we. Betrek ons op momenten dat wij wel beschikbaar zijn

## Sla de brug

- Vraag, vraag, vraag! Luister en kom erachter welke waarden schuilen achter onze ervaringen en behoeften
- Laat iets van jezelf zien: dat jij ook een mens bent met uitdagingen
- Sla een brug tussen de formele wereld van beleidsmedewerkers en de informele belevingswereld van jongeren en ouders.
- Laat zien dat je luistert, wil leren en ons serieus neemt



Scan of klik op de QR-code voor adviezen over inspraak in beleid

Wil je samen met ons een inspraakbijeenkomst organiseren over jeugdhulp in Amsterdam?  
Neem gerust contact met ons op!

[info@jeugdplatformamsterdam.nl](mailto:info@jeugdplatformamsterdam.nl)  
[www.jeugdplatformamsterdam.nl](http://www.jeugdplatformamsterdam.nl)